



SOMOGY MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

Siófoki Járási Hivatal

ELŐTERJESZTÉS

Siófok Város, Balatonvilágos, Siójut Községi Önkormányzatok

Képviselő-testületeinek

2020. szeptember ... napján tartandó együttes ülésére

FRISSÍTETT Változat!

Ügyiratszám: SO-07/ALT/ 90 -2/2020.



Tárgy: Somogy Megyei Kormányhivatal Siófoki Járási Hivatalának tájékoztatója a 2019. évi tevékenységéről

Előterjesztő: Dr. Kiss Pál járási hivatalvezető

Tisztelt Képviselő Testületek!

A Tájékoztató ugyan az elmúlt évről szól, azonban az idén több fontos változás is történt, így ezeket figyelemfelhívás céljából keretes szerkesztésben jelzem.

1. Bevezetés:

Somogy Megyei Kormányhivatal Siófoki Járási Hivatal szervezeti felépítése

Székhelye: 8600 Siófok, Fő tér 1.
84/ 795-057; 84/795-042, hivatal@siofok.gov.hu

Hivatalvezető: Dr. Kiss Pál
84/ 795-056, dr.kiss.pal@siofok.gov.hu

Hivatalvezető-helyettes: Dr. Mikola Éva Zsuzsanna
84/ 795-072

Szervezeti egységei:

- **Kormányablak Osztály:** 8600 Siófok, Fő tér 1.
84/795-229. hivatal@siofok.gov.hu

Osztályvezető: 84/ 795-072

Siófoki Járási Hivatal Kormányablak Osztály és Balatonföldvári Kirendeltsége általános illetékességgel a Járás 24 településén jár el, lakcímügyekben országos az illetékesség. Siófokon az okmányirodai – lakcím nyilvántartás, személyi azonosító igazolvánnyal kapcsolatos feladatok, útlevél igazgatás, ügyfélkapu létesítése, közlekedés igazgatás, egyéni vállalkozói ügyintézés- feladatokon túl integrált ügyfélszolgálat is működik, melynek keretében az ügyfélbarát közigazgatás és az élethelyzetekhez igazított ügyintézés, az eljárások egyszerűsítése és gyorsítása is megvalósul. A hatásköri változások következtében 2019. július 1. napjától a Kormányablak Osztály feladatává vált a társadalombiztosítási azonosító jelet tartalmazó kártyák másodlatának, valamint az európai egészségbiztosítási kártyák kiadása, ezzel egyidejűleg megszűnt Siófokon a Kaposvári Járási Hivatal Egészségbiztosítási Osztálya heti egyszeri ügyfélfogadása. Az új feladatkör jelentős számú ügyfelet generált kormányablakainkban.

Ügyfélfogadási idő **2020. július 6. napjától:** hétfőn és szerdán 8.00 -18.00 óráig, kedd és csütörtöki napokon 8.00-15.00 óráig, péntekenként 8.00-14.00 óráig tart.

- **Hatósági és Gyámügyi Osztály:**
Siófok, Fő tér 1.
84/795-057 hivatal@siofok.gov.hu

Osztályvezető: Gombai Piroska 84/ 795-039 gombai.piroska@siofok.gov.hu

Általános illetékességgel a Járás 24 településén jár el. Az osztály szerteágazó tevékenységeket lát el, mely 2019.évben lefedte a szociális, szabálysértési, gyámügyi, fogyasztóvédelmi, jogi segítségnyújtási és áldozatsegítési ügyek nagy részét. Az osztályon 4 fő települési ügysegéd dolgozott, akik a járás illetékességi területének 19 településen jelentek meg, és

ügyfélszolgálatot láttak el, amely a kérelmek felvételéből és különböző hatóságok tevékenységével, ügyfélfogadásával kapcsolatos általános tájékoztatásokból állt. Munkakörük nagyrészt átcsoportosításra került a veszélyhelyzet, és a lakossági elektronikus ügyintézési szokások változása miatt.

2020.év jelentős változást hozott az osztály életében, 2020. március 1. napjától a szabálysértési ügyek rendőrségi hatáskörbe-, fogyasztóvédelmi-, jogi segítségnyújtási és áldozatsegítési feladatok kormányhivatali hatáskörbe kerültek.

Veszélyhelyzet miatt személyes ügyintézésre előzetes telefonos egyeztetést követően van lehetőség:

gyámügyek: 84/ 795-049

ápolási díj ügyek: 84/ 795-031

aktív korúak ellátása:84/795-035

➤ **Élelmiszerlánc – biztonsági és Állategészségügyi Osztály:**

Siófok, Kálmán Imre sétány 4.

84/310-021 elelmiszer@siofok.gov.hu

Osztályvezető: dr. Tóth Ferenc 84/795-069 toth.ferenc@siofok.gov.hu

Illetékességi területe a Siófoki Járás 24 települése mellett a Tabi járás 24 településére is kiterjed. Az osztály speciális tevékenységei között szerepel a biztonságosan fogyasztható élelmiszerek előállításának és forgalmazásának ellenőrzése, élelmiszer eredetű megbetegedések kivizsgálása, élelmiszer hamisítások felszámolása és visszaszorítása. Járványüggyel, állatvédelemmel kapcsolatos feladatokat is ellát. Kiemelt ellenőrzési tevékenységet a húsvéti és karácsonyi időszak mellett a nyári szezonban is folytatnak.

Az ügyfelek ügyeiket hétfőtől csütörtökig 9.00-12.00 óráig, pénteken: 9.00-12.00 óráig tudják intézni.

➤ **Építésügyi Osztály:**

8600 Siófok, Bajcsy-Zsilinszky u.1.

84/519-024

ephivatal@siofok.gov.hu, ephivatal@somogy.gov.hu

Osztályvezető: Gombai Gyula 84/519-025 gombai.gyula@siofok.gov.hu

2019.évben illetékességi területe a Siófoki és a Tabi Járás 24-24 települése mellett a Fonyódi járás 21 településére is kiterjedt, kiemelt építésügyi hatóságként engedélyezési feladatok, építésfelügyeleti hatóságként ellenőrzési és kötelezési eljárások, közlekedési hatóságként az önálló járdák engedélyezése, más hatósági eljárásban szakhatóságként való közreműködés tartozott hatáskörükbe. A 2019. október 25. napjától hatályos jogszabályi változás miatt az egyszerű bejelentések —feldolgozása jelentős többletfeladatot jelent az osztály tisztviselői számára.

A fővárosi és megyei kormányhivatalok működésének egyszerűsítése érdekében egyes törvények módosításáról szóló 2019. évi CX. törvény rendelkezései szerint 2020. március 1. napjától valamennyi építésügyi (korábban jegyzői hatáskörben levő is) hatáskör az osztály feladatkörébe tartozik azzal, hogy az osztály nem a Siófoki Járási Hivatal hanem a Somogy Megyei Kormányhivatal szervezeti egységét képezi. Az osztály elérhetőségei, telephelye változatlan.

➤ **Foglalkoztatási Osztály:**

8600 Siófok, Bajcsy – Zsilinszky u.1.

84/519-310 foglalkoztatas@siofok.gov.hu

Osztályvezető: Tóth Sándor György 84/519-311 toth.sandor@siofok.gov.hu

Foglalkoztatási Osztály és a Tabi Munkaerő-piaci Pont (8660 Tab, Szent I. u.6. 84/525-960) Illetékességi területe a Siófoki és a Tabi Járás 24-24 településére terjed ki. A munkatársak a Siófoki és a Tabi Járás eltérő munkaerő-piaci jellegzetességeire tekintettel végzik munkájukat Siófoki és Tabi helyszínen. A Tabi Járásban található a megye egyik legnagyobb foglalkoztató üzeme, míg a Siófoki Járásban a Balaton parthoz kapcsolódó foglalkoztatás, a nyári szezonális idegenforgalom –és vendéglátóipar területén a munkaadók és a munkavállalók között támogatásokkal, képzésekkel, munkaerő –közvetítéssel építenek hidat. Kiemelt feladat az álláskeresők közfoglalkoztatásból a munkaerő-piacra történő visszavezetése, továbbá a megyei és a helyi foglalkoztatási paktumhoz kapcsolódó feladatok végrehajtása. Kiemelkedő eredményként tartjuk számon, hogy a nyilvántartott álláskeresők száma évről évre csökken, a foglalkoztatottság pedig bővül. Mindkét helyszínen hétfő, keddi és csütörtöki napokon 8.00-15.30 óráig, szerda és pénteki napokon 8.00-12.00 tart az ügyfélfogadás.

➤ **Földhivatali Osztály:**

8600 Siófok, Kálmán Imre sétány 4.

84/519-092 foldhivatal.siofok@somogy.gov.hu

Osztályvezető: dr. Hosszu Attila 84/519-092 hosszu.attila@siofok.gov.hu

Illetékességi területe a Siófoki és a Tabi Járás 24-24 településére terjed ki. A Földhivatali Osztály az ingatlanok és az ingatlanokhoz kötődő jogok és jelentős tények illetve adatok nyilvántartását, ezek változásainak vezetését végzi és adatot szolgáltat belőle a siófoki és tabi járás területén.

2020. március 1. napjával bekövetkezett szervezeti változás ezt az osztályt is érintette, Somogy Megyei Kormányhivatal Földhivatali Főosztályának Földhivatali Osztály elnevezésre változott a hatáskörök, és az ügyintézők változatlanúsága mellett.

➤ **Népegészségügyi Osztály:**

8600 Siófok, Kálmán Imre sétány 4.

84/519-320 nepegeszsegugy@siofok.gov.hu

Osztályvezető: Dr. Fömötör Márton 84/519-321 fomotor.marton@siofok.gov.hu

Illetékességi Területe a Siófoki és a Tabi Járás 24-24 településére terjed ki. Szerteágazó tevékenységei közé kiemelten az ételmezés – és táplálkozás egészségügyi -, környezet és település egészségügyi-, járványügyi-, közegészségügyi feladatok tartoznak, melyet a Siófoki és Tabi Járás illetékességi területén látnak el. Balaton parton jelentkező nyári szezonális jelentős mértékben leterheli a munkatársakat. Az osztályon hétfő és szerdai napokon 9.00-16.00 óráig, pénteken 9.00-12.00 óráig várják az ügyfeleket.

	Siófoki Járás	Tabi Járás	Fonyódi Járás
	o r s z á g o s		
• Kormányablak Osztály			
• Hatósági és Gyámügyi Osztály	+	-	-
• Építésügyi Osztály	+	+	+
• Földhivatali Osztály	+	+	-
• Foglalkoztatási Osztály	+	+	-
• Népegészségügyi Osztály	+	+	-
• Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály	+	+	-



2. 2019.évi intézményi munkatervben foglaltak megvalósulása:

Kormányablak Osztály azonnal intézhető ügyei között szerepel 2019. július 1. napjától az Európai Egészségbiztosítási Kártya és a TAJ-kártya másodlatának kiállítása iránti kérelem. A feladatellátáshoz rendelkezésre áll az infrastruktúra és a humán erőforrás, így az új szolgáltatás az ügyfelek megaláadására biztosított.

Földhivatali Osztály: A részarány földkiadás során keletkezett osztatlan közös tulajdon megszüntetésének részletes szabályairól szóló 374/2014. (XII. 31.) Korm. rendelet 4. § (1) bekezdése határozza meg a földhivatali osztályok megosztási eljárással összefüggő fő feladatait. A megosztással kapcsolatos munkák 2019. évben a VI. ütemmel megkezdődtek. Első lépésben a Rendelet szerinti, a járási hivatal általi – nyertes földmérő vállalkozó és jogi szolgáltató részére történő – adatszolgáltatás, valamint a kérelemmel érintett földrészletek összes tulajdonosának a Rendelet 7. §-ban foglaltak szerinti értesítése az eljárás megindításáról sikeresen megtörtént.

Foglalkoztatási Osztály kiemelt célkitűzése volt a közfoglalkoztatottak elsődleges gazdaságban való elhelyezése, a közfoglalkoztatás szerepének csökkentése. 2018. évben a közfoglalkoztatottak havi átlagléttszáma a Tabi járás illetékességi területén 229-301 fő között, a Siófoki járásban 182-405 fő között alakult. 2019. évben jelentős csökkenés állt be, a Tabi járásban 180-224 fő közötti, míg a Siófokiban 144-239 fő közötti értékekre esett vissza. A

csökkenésben nagy szerepet játszottak a különböző támogatási eszközök: 188 fő vállalkozóvá válási támogatást kapott, 28 fő munkahelyteremtő támogatással létrehozott álláshelyen helyezkedett el, 544 fő bértámogatás és bérköltség támogatással talált állást, 42 fő képzésben részesült.

Valamennyi osztályunk rendelkezik önálló hivatali kapu elérhetőséggel, így az elektronikus úton előterjesztett beadványok fogadása illetve küldése biztosított, ezáltal az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII.16.) Kormányrendeletben meghatározottak szerint zajlik hivatalunkban az elektronikus úton történő kapcsolattartás.

3. Feladat és hatáskörök változása:

Kormányablak Osztály: A hatásköri változások következtében 2019. július 1. napjától a Kormányablak Osztály feladatává vált a társadalombiztosítási azonosító jelet tartalmazó kártyák másodlatának, valamint az európai egészségbiztosítási kártyák kiadása, ezzel egyidejűleg megszűnt Siófokon a Kaposvári Járási Hivatal Egészségbiztosítási Osztálya heti egyszeri ügyfélfogadása. Az új feladatkör jelentős számú ügyfelet generált kormányablakainkban.

TAJ kártya másodlatból Siófokon 170, Balatonföldváron 61 darabot, Európai Egészségbiztosítási kártyából Siófok 1032, Balatonföldvár 414 darabot adott ki, ami összesen 231 db TAJ másodlatot és 1446 Európai Egészségbiztosítási Kártyát jelent.

4. Siófoki Járási Hivatal működését érintő lényeges körülmények ismertetése:

2019. évben Balatonföldvár Város Önkormányzat energetikai korszerűsítést hajtott végre a Balatonföldvári Kormányablaknak is helyet adó önkormányzati hivatal épületében, melynek következtében Balatonföldvári Kormányablak 2019. szeptember 16. napján újranyitott és teljes körű szolgáltatásaival fogadta ügyfeleit.

Külső szigeteléssel befejeződött a Földhivatali-, Népegészségügyi-, Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályoknak otthont adó Kálmán Imre sétány 4. szám alatti épület energetikai korszerűsítése.

Somogy megyében 2019. július 29. napján bevezetésre került „A munkaerőpiaci reform végrehajtásának gyorsítása a foglalkoztatási osztályok átalakításával” elnevezésű program, melynek részletes bemutatása az 1.1 pontban került részletezésre.

5. Elektronikus ügyintézés Siófoki Járási Hivatalban:

2018. január 1-jén hatályba lépett az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvénynek (a továbbiakban: Eüsztv.) az elektronikus ügyintézését biztosító szerv és az ügyfél elektronikus kapcsolatának általános szabályaival, továbbá az elektronikus ügyintézését biztosító, valamint egyéb szervek informatikai együttműködésével kapcsolatos rendelkezései. Az elektronikus ügyintézés részletszabályait az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet tartalmazza.

Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet, állam, önkormányzat, költségvetési szerv, ügyész, jegyző, köztestület, egyéb közigazgatási hatóság, valamint az ügyfél jogi képviselője 2018. január 1. napjától elektronikus ügyintézésre köteles. Ennek megfelelően rendelkeznie kell elektronikus kapcsolattartásra szolgáló elérhetőséggel.

A gazdálkodó szervezetek a cégkaput használhatják elektronikus kapcsolattartáshoz, dokumentum beküldéséhez és a részükre szóló hivatalos dokumentum letöltéséhez, amennyiben az adott ügytípus elektronikus űrlappal támogatott.

Az Eüsztv. tv. 9. § (3) bekezdése értelmében természetes személy csak törvényben kötelezhető elektronikus ügyintézésre. A vonatkozó szabályozás értelmében a természetes személyek opcionális jelleggel a kormányzati portálon elérhető (<https://magyarorszag.hu>) - Általános Nyomtatványkitöltő (ANYK) keretrendszerben publikált - űrlapokat vehetik igénybe.

A természetes személyek azon ügytípusok esetén, melyekhez nem áll rendelkezésre Általános Nyomtatványkitöltő (ANYK) keretrendszerben alkalmazható űrlap, kérelmek benyújtásához igénybe vehetik az Általános célú elektronikus kérelem űrlapot – az E-papírt (<https://epapir.gov.hu>).

Az elektronikus kérelmek benyújtásához ügyfélkapus regisztráció szükséges.

Természetes személyek részére az Ügyfélkapu regisztráció folyamatának részletes leírása a Kormányzati Portál internetes oldalán található:

<https://segitseg.magyarorszag.hu/segitseg/ugyfelkapu/regisztracio>

2018. január 1-jétől a Somogy Megyei Kormányhivatal Siófoki Járási Hivatala, mint elektronikus ügyintézés biztosító szerv a feladat- és hatáskörébe tartozó ügyekben biztosítja az az ügyek elektronikus úton történő intézését.

Siófoki Járási Hivatal csatlakozott az e-papír szolgáltatáshoz. Az E-papír szolgáltatás formailag kötetlen kérelmek és beadványok, valamint melléletek benyújtására használható (<https://epapir.gov.hu>). Az ügyfeleknek lehetősége van a Témacsoport listából kiválasztani a „Kormányhivatali ügyek” elemet, az Ügytípus listából pedig a kérelem tartalmának megfelelő feladat elemet. Címzettként Siófoki Járási Hivatalt kell megadni.

Az e-papír szolgáltatás használatát leíró kézikönyv a Kormányzati Portálról tölthető le.

(https://ugyintezes.magyarorszag.hu/dokumentumok/epapir_felhasznalo_kezikonyv.pdf)

A kezdeti időszak nehézségeit leküzdöttük, mára gördülékeny elektronikus ügyintézés valósul meg hivatalunkban, melyet egyre inkább az ügyfelek is pozitívként ítélnek meg. Az elektronikus ügyintézés hasznosságára a koronavírus járvány idején bevezetett intézkedések világítottak rá.

Siófoki Járási Hivatal valamennyi osztálya és kirendeltsége rendelkezik önálló hivatali kapuval, elérhetőségük az alábbi:

	<i>Hivatal rövid neve</i>	<i>KRID</i>
<i>azonosító</i>		
Titkárság:	JH14SIOFOK	610402760
Kormányablak Osztály:	SIOFOKKAB	252530940
Balatonföldvári Kirendeltség:	SIOFOKKABF	753469982
Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály:	SIOFOKHGYO	352510741
Élelmiszerlánc – biztonsági és		
Állategészségügyi Osztály:	SIOFOKEBAO	255439985
Építésügyi Osztály:	SIOFOKEPO	757592325
Foglalkoztatási Osztály:	SIOFOKFOGL	352409384

Tabi Munkaerő-piaci Pont:	SIOFOKTABM	753540939
Földhivatali Osztály:	SIOFOKFOLD	252439983
Népegészségügyi Osztály:	NSZSZSFOK	110034315

6. Államigazgatási hatósági tevékenység hivatalunkban:

Járási Hivatal 2019. évi ügyfélforgalma (81.729 fő) 25,1%-kal csökkent a 2018.évi ügyfélforgalomhoz képest. Az ügyfélforgalom jelentős csökkenése mögött az elektronikus úton történő kapcsolattartás áll.

2019. évben a döntések száma (89.913 db) 4%-os csökkenést mutat a múlt évi adatokhoz képest.

A megtámadott döntések száma 21,3%-kal csökkent az előző beszámolóban foglaltakhoz képest.

2018. évben a megtámadott döntések (146 db) 41%-át bíraltuk el saját hatáskörben, a másodfokú hatóság a megtámadott döntések 45%-át hagyta helyben, 10%-át megváltoztatta, 4% -ot megsemmisítette, megsemmisítés és új eljárásra kötelezés nem történt.

2019. évben a megtámadott döntések 20,9%-a saját hatáskörben került elbírálásra, a másodfokú hatóság a megtámadott döntések 43,5%-át helyben hagyta, 26%-át megváltoztatta, megsemmisítésre, illetve megsemmisítette és új eljárásra kötelezte a döntések 9,6%-át.

Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztályon szabálysértési ügyekben a feljelentések száma 222 db a 2018. évi 234db-bal szemben. A bíróságtól pénzbírság behajtására 25 db döntés érkezett, az ORFK-tól pedig 15 db szabálysértési jogsegély. A feljelentések jellemzően köztisztasági, csendháborítás, koldulás, míg a bírósági ítéletek zömmel tulajdon elleni szabálysértések miatt születtek. Jogosulatlan közterületi értékesítés miatt több esetben került sor termékek (zokni, ágynemű, edénykészlet, parfüm) lefoglalására és elkobzására, ezeket a Karitatív Tanács döntése alapján a Máltai Szeretetszolgálat, valamint a Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány részére ruháztuk át. A kiszabott pénzbírságból 2019. évben 2.974.340.- Ft bevétel származott. A kintlévőség behajtása folyamatban van.

7. Somogy Megyei Kormányhivatal Siófoki Járási Hivatalának ügyfélszolgálati tevékenysége:

Kormányablak Osztály:

A Kormányablak Osztály siófoki és balatonföldvári helyszínein 2019-ben 80.268 fő (Siófok: 74.862 fő; Balatonföldvár 2019. szeptember 16-tól: 5.406 fő) fordult meg, szemben a 2018. évi 78.932 fővel. Az átlagos várakozási idő Siófokon 11:46 perc, Balatonföldváron 7:15 perc, az átlagos kiszolgálási idő Siófokon 8:01 perc, Balatonföldváron 8:36 perc. Az ügyfelek száma az előző évihez képest 1%-kal emelkedett. Az ügyfélforgalmat nagymértékben befolyásolta, hogy az év nagy részében a Balatonföldvári Kormányablak zárva volt, így az ügyfélforgalma elsősorban a Siófoki Kormányablakra terhelődött. Balatonföldvár újra nyitásával az ügyfelek száma 2019. szeptember és december között mind a siófoki, mind a balatonföldvári helyszínen növekedést mutatott a 2018. év hasonló időszakához képest..

2019. évben Siófokon 2.287, Balatonföldváron 133 időpontfoglalás történt.

2020-ban az időpontfoglalás kötelezővé tétele miatt már havi szinten megközelítjük a tavalyi éves számot.

A leggyakoribb foglалások a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásával kapcsolatos feladatokhoz, útlevílgényléshez, gépjármű ügyintézéshez és ügyfélkapuhoz kapcsolódtak.

Balatonföldvári Közös Önkormányzati Hivatal épületének energetikai korszerúsítése idejére a Balatonföldvári Kormányablak (2018.12.10 - 2019.09.15) bezárt, az ügyintézők Siófokon végezték munkájukat. A korábban is szűkös helyi adottságokkal rendelkező Siófoki Kormányablak ezáltal még zsúfoltabbá vált, különös tekintettel a nyári szezonra.

Földhivatali Osztály: Az ügyfélforgalom területén nem következett be jelentős változás az előző évben. Elmondható, hogy egy-egy, esetenként a médiában is közzétett új jogszabályi lehetőség, szabályozás az ügyfélforgalmat “hullámokban” növelte meg. Az ügyfélszolgálati tevékenység színvonalát jól jellemzi, hogy több esetben az ügyfelek a gyors, ügyfélbarát és gördülékeny ügyintézés miatt írásban (e-mail formájában) köszönetüket, elégedettségüket fejezték ki.

8. Összevont ellenőrzési terv tapasztalatai:

Siófoki Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya Földhivatali Osztályunkkal közösen a nyári hónapokba megrendezésre került zenés-táncos rendezvények ellenőrzésére került sor, amely során a higiénés és egészségvédelmi, az ivóvíz minőségi, a települési hulladékkal és nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közegészségügyi, járványügyi vonatkozású követelmények, valamint a kémiai biztonságra és a dohányzóhelyek kijelölésére vonatkozó előírások érvényesítése került vizsgálatra. A legtöbb ellenőrzött egységben néhány apróbb hiányosság került feltáráásra, melyek nem jelentettek működést gátló tényezőt, ezek kijavításra kerültek.

Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Hivatal Agrárügyi és Környezetvédelmi Főosztály Természetvédelmi Osztálya, Siófoki Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztálya, Siófoki Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya Földhivatali Osztályunkkal tartott összevont ellenőrzést az őstermelői jogosultság és egyéb fogyasztóvédelmi szempontokat vizsgálva.

9. Vezetői összefoglaló:

Somogy megyében 2019. július 29. napján bevezetésre került „*A munkaerőpiaci reform végrehajtásának gyorsítása a foglalkoztatási osztályok átalakításával*” elnevezésű program. A program keretei között megtörtént az osztály munkájának átszervezése, a feladatellátásban érintett munkatársak képzése, a feltételek biztosítása. A programban 2600 fő szegmentációját végeztük el, kiemelt figyelmet fordítva az elsődleges gazdaságban működő vállalkozásokkal való kapcsolattartásra, melynek köszönhetően 188 álláshely került feltárárra. Összesen 363 fő elhelyezkedésében működött közre Foglalkoztatási Osztályunk.

Az Építésügyi Osztály eljáró hatóságként működött közre a siófoki kórház területére tervezett *Pszichiátriai gondozó és Nappali terápiás részleg ügyében, mely nemzetgazdaságilag kiemelt beruházás.*

Földhivatali Osztályon a *részarány földkiadás* során keletkezett osztatlan közös tulajdon megszüntetésének részletes szabályairól szóló 374/2014. (XII. 31.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) szerinti megosztással kapcsolatos munkák 2019. évben a VI. ütemmel folytatódtak. Első lépésben a Rendelet szerinti, a járási hivatali–nyertes földmérő vállalkozó és jogi szolgáltató részére történő – adatszolgáltatás, valamint a kérelemmel

érintett földrészek összes tulajdonosának értesítése az eljárás megindításáról sikeresen megtörtént. Az eljárás a keretmérésekkel folytatódott, jelenleg is zajlik.

Népegészségügyi Osztály vezetése 2018. év során és 2019 márciusáig helyettesítés útján volt biztosított. 2019. március és május 1 között orvos szakmai tanácsadással volt koordinált az osztály, *2019. május 1. napjától kinevezett osztályvezetője lett az osztálynak.*

Folyamatos koordinációt és az előző évekhez képest szigorúbb felügyeletet igényelt a *veszettség elleni vakcina* logisztika az időszakos oltóanyag hiány következtében.

Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság 2019. november 19. napján helyszíni ellenőrzés keretében céllenőrzést folytatott le Kormányablak Osztályunkon, az ellenőrzés 2018. január 1- 2019. november 18. közötti időszakot ölelte fel. Járműigazgatási-, vezetői engedély-, személyazonosító igazolvány-, úti okmány-, egyéni vállalkozói-, személyiadat -és lakcímnnyilvántartás vezetésével összefüggő ügyintézés vizsgálatára került sor. BMOFO/6986-5/2019. ügyszámú összefoglaló jelentésben foglaltak szerint intézkedési terv készítésére nem volt szükség, az útlevelel ügyintézés és az egyéni vállalkozói ügyintézés kiváló minősítést kapott. A vezetői engedély kiadása, cseréjére, pótlására irányuló eljárások vonatkozásában az ügyintézők megfelelő szakmai ismeretekkel rendelkeznek, tisztában vannak a közúti közlekedési nyilvántartás engedély nyilvántartásból történő adatszolgáltatásra vonatkozó adatszolgáltatási szabályokkal.

A vezetői jogosultság szünetelésével és a vezetői engedély visszavonásával kapcsolatban egy jogalkalmazási hiba került feltárára. A személyi - és lakcímnnyilvántartás vezetésével összefüggő feladatokat és a fiktíválási eljárásokat a jogszabályoknak megfelelően intézik az ügyintézők, külföldön élő magyar állampolgárként történő nyilvántartásba vételi eljárások vizsgálata során egy eljárásjogi probléma merült fel. A személyazonosító igazolvány ügyintézés jogszabályoknak megfelelően zajlott az osztályon, 42 db „egy éven túl át nem vett” személyazonosító igazolvány selejtezéséről szükséges intézkedni.

A vizsgálat megállapította, hogy az ügyintézők megfelelő szakmai ismeretekkel rendelkeznek a vizsgált területeken, a jogszabályokat ismerik, azok változásait nyomon követik, a közhiteles nyilvántartások vezetése a jogszabályoknak megfelelően történik. Egyes területeken kisebb hiányosságokat ugyan feltárt az ellenőrzés, amelyek kiküszöbölésére az intézkedések azonnal megtörténtek. Az ellenőrző szerv az ügyintézést egyes területeken kiválóan találta, megfelelő precizitású, elkötelezett és lelkiismeretes munkavégzéssel jellemezte az ügyintézőket.

2019. december 14. napján a *Belügyminisztérium Informatikai Helyettes Államtitkárság Siófoki Járási Hivatal Kormányablak Osztályán az ügyfélszolgálati tevékenységet,* továbbá az okmányirodai feladatokat ellátó ügyintézők elektronikus közszolgáltatásokkal összefüggő ismereteit ellenőrizte telefonos interjú keretében. Az ellenőrzés tapasztalatai alapján intézkedési terv készítésére és utóellenőrzésre nincs szükség, az ügyintéző a feltett kérdések legtöbbször helyesen válaszolt, minimális hiányosság az ügyfél által tett rendelkezések módosításával kapcsolatos szabályok során volt tapasztalható.

Kérem Tisztelt Képviselő-testületet Somogy Megyei Kormányhivatal Siófoki Járási Hivatal 2019. évi tevékenységéről szóló tájékoztató elfogadására.

Siófok, 2020. július 1.



Dr. Kiss Pál
járási hivatalvezető

Kormányablak Osztály: (Siófok, Fő tér 1.)



Foglalkoztatási –és Építésügyi Osztály: (Siófok, Bajcsy-Zs.u.1.)



Földhivatali Osztály: (Siófok, Kálmán Imre sétány 1.)





Népegészségügyi-, Élelmiszerlánc- biztonsági és Állategészségügyi Osztály:



Kormányablak Balatonföldvár:



